

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares Digitalvaar S.A. de C.V. (en lo sucesivo Digitalvaar o Responsable) hacen de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento buscarán que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus datos, lo anterior en virtud de los datos personales que se pretenden recabar de Usted como titular de los mismos (en lo sucesivo Titular).

I. Identidad y domicilio del Responsable.

Digitalvaar S.A. de C.V. es una persona moral debidamente constituida bajo las leyes mexicanas, e inscrita en el Registro Público de la Propiedad con domicilio en Convento de Actopan No 60, Col. Jardines de Santa Mónica, Tlalnepantla, Edo. De México, C.P. 54050 es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Ahora bien y a fin de dar cumplimiento a lo establecido por el propio artículo 30 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, o para cualquier duda o aclaración sobre los datos personales del TITULAR, el responsable nombra como encargada a Faviola Meza Hernández misma que puede ser contactada a través del correo electrónico faviola.meza@digitalvaar.com.mx

II. Finalidad del tratamiento de los datos personales.

La finalidad del tratamiento de los datos personales que se pretenden recabar es:

- Analizar la capacidad crediticia del Titular.
- Incorporarlos en los instrumentos jurídicos que se requieran para la formalización del financiamiento que, en su caso, se otorgue, así como los instrumentos jurídicos accesorios al financiamiento.
- Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial.
- Contactar al propio Titular para ofrecerle productos y servicios financieros.
- Elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados por el Responsable con el objeto de llevar un control interno de dichos servicios, así como para dar seguimiento puntual de los mismos.
- Y con la finalidad de cumplir con el objeto social de la responsable y por consecuencia de procesos deberá enviarse en su momento dicha información a las Sociedades de Información Crediticia, con la única y exclusiva finalidad de verificar la susceptibilidad de otorgamiento de crédito.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: proveer o contratar los servicios o productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos, establecer contacto por medios telefónicos o digitales (email), evaluar la calidad de servicio que le brindamos, atención al cliente, ampliar o solicitar referencias comerciales a terceros, verificación de datos, obtener cotizaciones, efectuar pagos, selección y contratación de personal.

Algunos de los datos personales que pudieran recabarse son:

- Nombre.
- Actividad (giro).
- Domicilio postal.
- Domicilio fiscal.
- Domicilio de revisión y cobro.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono fijo y/o de teléfono celular.
- Número de fax.
- Nombre del representante legal, (en su caso).
- Firma del representante legal, (en su caso).
- Nombre del encargado de pagos.
- Referencias bancarias y comerciales.
- Información de pago (como número de tarjeta de crédito o número de cuenta bancaria).
- Tipo de moneda para llevar a cabo la facturación.
- Información sobre créditos solicitados

DIGITALVAAR solo obtiene los datos personales de sus clientes ya sea directamente y de forma personal del mismo titular, o bien, a través de los medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otra tecnología con la finalidad de acreditar la identificación del cliente de conformidad con las leyes y disposiciones aplicables y con el único propósito de estar en posibilidades de celebrar el contrato mercantil que en su caso y por acuerdo mutuo con el cliente se pretenda formalizar, para mantener y custodiar el expediente e información respectiva. Asimismo, DIGITALVAAR podrá usar la información de sus clientes para contactarles, entender mejor sus necesidades, mejorar nuestros productos y servicios u ofertarles nuevos.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso, podemos recabar sus datos personas de distintas formas: cuando usted nos proporciona directamente, ya sea en una entrevista personal, por teléfono o vía electrónica (email); cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Los datos personales que podemos recabar con los medios antes mencionados son: Nombre completo, Domicilio, Teléfono, Celular, Email, RFC y referencias comerciales y personales.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDP, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esta ley.

III. Opciones y medios que el Responsable ofrece para limitar el uso o divulgación de datos personales.

Con el objeto de limitar el uso o divulgación de los datos personales, el Responsable resguarda dichos datos personales bajo programas de cómputo con acceso limitado mediante el uso de contraseñas con altas especificaciones de seguridad, únicamente a personas que, con motivo de sus funciones, se le otorgan facultades para ello.

Por lo que respecta a documentos físicos que contengan datos personales, el Responsable los resguarda en archivos bajo llave, a los cuales únicamente tiene acceso el personal que con motivo de sus funciones se le otorgan facultades para ello, asimismo manifestando que dichos documentos se encuentran debidamente en resguardo en las bóvedas establecidas para ello, en las cuales se tiene un acceso sumamente controlado y vigilado.

Tanto en el caso de datos personales contenidos en medios electrónicos como en documentos físicos, el Responsable utiliza las mismas medidas de seguridad que las que aplica en su propia información.

Asimismo, el Responsable suscribe con todo su personal convenios de confidencialidad, en los que se contempla que los datos personales a los que acceda en ejercicio de sus funciones, es información confidencial y por tanto, en caso de divulgar dicha información confidencial se hará acreedor al pago de daños y perjuicios, así como a las sanciones penales que procedan.

Finalmente, el Responsable ha implementado políticas y procesos internos aplicables a su personal, a través de los cuales los datos personales son utilizados por un mínimo de personas, limitándose el uso de los medios de reproducción, y generándose la obligación de destruir todas aquellas copias o reproducciones de documentos que contengan datos personales que no sean estrictamente indispensables para el adecuado desempeño de las funciones del personal del Responsable, así como la prohibición de extraer de las oficinas del Responsable cualquier tipo de información que contenga datos personales.

IV. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo usadas para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para mayor información sobre el uso de sus derechos ARCO o de revocación, usted puede ponerse en contacto con nosotros a través de enviar su solicitud en los términos que marca la Ley de Privacidad de datos en su Art. 29 a Faviola Meza Hernandez, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Convento de Actopan No. 60, Colonia Jardines de Santa Monica, Tlalnepantla, Estado de México, C.P.54050 o bien, se comuniqué al teléfono (55) 51166400 o vía correo electrónico a faviola.meza@digitalvaar.com.mx, con los siguientes datos:

- Nombre y firma del titular, así como domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales de los cuales ejercerá los derechos que le confiere la ley.
- Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

El cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción. El Responsable comunicará al TITULAR, en un plazo máximo de 20 (veinte) días, prorrogable en términos de ley, contado a partir de la fecha de recepción de la solicitud, la determinación adoptada, para todos los efectos a que hubiere lugar.

V. Transferencia de datos personales.

El Responsable comunica al Titular mediante el presente aviso que podrá transferir datos personales a terceros nacionales o extranjeros, en los siguientes supuestos:

- ❖ Cuando decida ceder a un tercero, mediante cualquier forma legal, los derechos de cobro que tenga frente al Titular.
- ❖ Cuando requiera de un tercero una prestación de servicios o asesoría respecto de la capacidad crediticia del Titular, incluyendo investigación sobre los bienes y deudas de este.
- ❖ Cuando requiera de un tercero una prestación de servicios o asesoría jurídica relacionada con la instrumentación de los financiamientos que el Responsable otorga o con la administración y cobranza extrajudicial y el ejercicio de acciones legales.
- ❖ Cuando, en su caso, los requiera el fabricante, proveedor o distribuidor del bien con el que se relacione el financiamiento otorgado.

En todos los casos, el Responsable dará a conocer a los terceros el contenido del presente aviso de privacidad.

VI. Cambios al aviso de privacidad.

Digitalvaar podrá modificar el presente aviso de privacidad en cualquier tiempo y lo mantendrá siempre a disposición del TITULAR.

Fecha: __Ultima modificación enero 2025__